

# Häufige Fragen zu MensaMax

## Barzahlung

Ist es möglich mit Bargeld in der Mensa zu zahlen?

Für eine Übergangszeit ist es weiterhin möglich, in der Mensa mit Bargeld zu bezahlen.

Es ist geplant, diese Möglichkeit zum Ende des Jahres 2023 auslaufen zu lassen.

Um den Übergang für alle gut hinzubekommen, sollte jede Familie mindestens einen Account besitzen, über den die Kinder Essen oder Kioskwaren in der Mensa erhalten können.

## Bestellung

Ist es notwendig, das Essen für Kinder vorzubestellen?

Nein! Jedes Kind kann wie gewohnt in der Mensa entscheiden, was es essen möchte.

Eine Bestellung sichert dem Kind jedoch das Wunschgericht. Ist Essen vorbestellt, so muss dieses auch bezahlt werden, wenn es nicht abgeholt wird. Das heißt, bei Krankheit muss es morgens bis acht Uhr wieder abbestellt werden.

## Chip vergessen

Kann trotzdem in der Mensa gegessen werden?

Ja, die Mitarbeiterinnen können per Namen des Kindes auf das System zugreifen und Mittagessen und auch Kioskware abbuchen.

## Dauerauftrag

Ist es möglich, einen Dauerauftrag einzurichten?

Ja, durch die Einrichtung eines Dauerauftrages kann die Zahlung auf das MensaMax-Konto des Kindes systematisiert werden.

## Gäste

Können Besuchskinder oder Eltern auch in der Mensa essen?

Jedes Kind kann zwei Hauptgerichte täglich auf seinen Chip buchen lassen, so dass Besuchskinder eingeladen werden können. Wenn es sich um mehr als ein Besuchskind handelt, kann für die weiteren Kinder bar bezahlt werden.

Auch Eltern oder andere Erwachsene können ein Essen täglich auf den Chip des Kindes buchen (das wird dann über einen Posten im Kiosk abgebucht).

## Kioskverkauf

Ist es möglich weiterhin am Kiosk einzukaufen – was muss ich dazu wissen?

Es ist möglich, Kioskartikel in der Mensa zu erwerben. Wichtig hierzu zu wissen ist, dass nur mit einer aufgeladenen Chip-Karte oder (bis Ende des 2023) bar bezahlt werden kann. Das Limit für den

Kioskverkauf kann durch die Eltern festgelegt werden. Achtung: wenn auch Eltern über den Account des Kindes essen möchten, muss das Kiosklimit dementsprechend eingestellt sein!

## Konto aufladen

Wie lange dauert es, bis das Guthaben auf dem MensaMax-Konto verbucht wird?

Es dauert in der Regel bis zu drei Tage, bis das Konto wieder aufgeladen ist! Beachtet bei der Überweisung dementsprechend, dass diese rechtzeitig angewiesen wird. Hilfreich ist es, den individuellen Hinweisbetrag innerhalb des MensaMax-Accounts entsprechend hoch einzustellen.

## Konto leer

Wie bekomme ich es mit, wenn das Guthaben verbraucht ist? Kann das Kind trotzdem in der Mensa essen?

Die Eltern werden über eine Erinnerungsmail über den zur Neige gehenden Kontostand informiert. Der Hinweisbetrag, wann das geschehen soll, kann individuell festgelegt werden. Ist das Guthaben verbraucht und noch nicht wieder aufgeladen worden, kann das Kind noch **dreimal** in der Mensa essen. An diesen Tagen bekommt es einen Erinnerungszettel für die Eltern mit nach Hause.

## Nachname

Ist es möglich, einfach per Nachname Essen zu bezahlen?

Ja! Es ist möglich, dass das Küchenpersonal über den Nachnamen das Mittagessen und Kioskwaren abbucht. So können zum Beispiel auch Geschwisterkinder über einen Account essen. So ist es zwar nicht zwingend notwendig, aber wünschenswert, für jedes Kind einen eigenen Account zu eröffnen. Auch der Erwerb einer Chip-Karte ist so nicht zwingend notwendig.

## Verlust des Chips

Was mache ich, wenn der Chip verloren wurde?

Wenn der Chip nicht mehr auffindbar ist, soll das Kind bitte direkt in der Küche Bescheid geben, damit diese einen Missbrauch vermeiden können. Das Kind kann trotzdem in der Mensa essen, da die Mitarbeiterinnen auf das System zugreifen können.

Ein neuer Chip, auf den das alte Guthaben übertragen wird, kann für 6,- € erworben werden.

## Zugangsdaten

Wo finde ich die Zugangsdaten zu MensaMax für mein Kind?

Die Zugangsdaten wurden jedem Kind, das bereits Schüler\*in an unserer Schule ist, im März 2023 in der Tornisterpost mitgegeben. Sollte der Brief nicht angekommen sein, bitte an das Sekretariat wenden.

Alle seit dem 1.8.2023 neu hinzu gekommenen Schüler\*innen können sich in MensaMax eigenständig registrieren – eine detaillierte Anleitung dazu gibt es auf der Schulwebseite unter:

<https://www.fwshaan.de/schule/organisation/mensa>