



Freie Waldorfschule
Haan-Gruiten

Prälat-Marschall-Straße 34
42781 Haan

Für Neuanmeldungen

Telefon: 02104 / 80022-0
E-Mail: mail@fwshaan.de

Bargeldloses Bezahlen des Mittagessens in der Schulmensa

Liebe Eltern, Schüler*innen, Mitarbeiter*innen und Freunde der Schule,
für die Bestellung und Abrechnung der Verpflegung in unserer Schulmensa setzen wir das Webportal „MensaMax“ ein.

MensaMax kann von Ihnen als Serviceportal im Netz genutzt werden, um das Essen vorzubestellen und verschiedene Voreinstellungen zu tätigen. Dazu ist das Einrichten eines Nutzerkontos notwendig. Sie finden in MensaMax auch den jeweils aktuellen Speiseplan.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen. Bitte bewahren Sie diese Information auf, sie ist gleichzeitig Ihre persönliche Bedienungsanleitung für MensaMax.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen / ein neues Konto anlegen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensastadt.de>

Klicken Sie auf „**Hier neues Konto anlegen**“ und geben Sie dann die folgenden Daten ein:

Das Projekt lautet:	ME2439
Die Einrichtung lautet:	FWS-Haan
Der Freischaltcode lautet:	GutenAppetit!

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die **Pflichtfelder** sind dabei **farbig** hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten. Falls Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden täglich zwei unterschiedliche Menüs (zumindest eines davon ist vegetarisch) angeboten.

Bei einem Tagesmenü ist ein kleiner Beilagensalat oder ein kleines Dessert im Preis enthalten. Zwischen Salat oder Dessert können die Essensteilnehmer sich direkt bei Abholung spontan entscheiden.

Das Essen kann auch vorbestellt werden, allerdings müssen Sie die Bestellung bis spätestens 12.00 Uhr des vorangehenden Werktages vorgenommen haben - also z.B. am Freitag für Montag.

Für kurzfristige Abbestellungen, z.B. bei Krankheit, gilt: Diese müssen bis spätestens 8.00 Uhr des jeweiligen Tages vorgenommen werden. Mit der Abbestellung des Essens können Sie auch direkt eine Krankmeldung an das Schulbüro schicken lassen.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Das Bezahlen an der Essensausgabe erfolgt über eine Chipkarte. Über diese kann an der Essensausgabe ausgelesen werden, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher sollte Ihr Kind die Chipkarte zur Essensausgabe immer dabei haben. Pro Tag können zwei warme Essen je Kind abgeholt werden. Für Eltern und Gäste, die ebenfalls regelmäßig in der Mensa essen möchten, können jeweils eigene Chipkarten gekauft werden.

Wenn die Chipkarte vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, die Chipkarte immer mitzubringen.

Die Chipkarte kostet einmalig 6,00 Euro und kann in der Mensa und im Schulbüro gekauft werden. Die Kosten werden bei der Ausgabe der Chipkarte dem MensaMax-Konto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. **Eine Chipkarte kann nur gekauft werden, wenn Ihr MensaMax-Nutzerkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist.**

Kioskwaren (belegte Brötchen, Croissants, Cookies, Snacks, Obst etc.)

Mit der Chipkarte können in der Mensa auch Kioskwaren und Snacks erworben werden.

Wenn Sie diesen Wareneinkauf begrenzen möchten, können Sie das über das MensaMax-Portal einrichten. Unsererseits haben wir zunächst eine Grenze von 10,00 Euro pro Tag voreingestellt. Diesen Wert können Sie aber frei verändern.

Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie **im Vorhinein für eine ausreichende Deckung** Ihres MensaMax-Nutzerkontos sorgen. Das Guthaben wird über eine einfache Banküberweisung durchgeführt – es ist nicht notwendig, bei der Online-Registrierung Ihre eigene Bankverbindung anzugeben.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern **ausschließlich für die Schulverpflegung:**

Empfänger:	Freie Waldorfschule Haan-Gruiten e.V.
IBAN:	DE50 3035 1220 0091 2038 44
Verw.-Zweck:	<i>Ihr Benutzername (8-stellig wird Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet)</i>

Bitte beachten Sie, dass Sie **als Verwendungszweck** Ihren **8-stelligen Benutzernamen** angeben, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, sobald Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 20,00 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Bitte beachten Sie, dass der überwiesene Betrag erst nach etwa drei Werktagen dem MensaMax-Konto gutgeschrieben ist. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die Guthabenanzeige in der App.

Da jedes Kind sein eigenes Nutzerkonto und den dazugehörigen Verwendungszweck hat, ist es erforderlich, dass Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich.

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



App Store



OGS-Kinder

Auch für die in der OGS und im Wartestübchen betreuten Schüler*innen wird das Essen über die Chipkarte ausgegeben, d.h., die Kinder sollten für das Mittagessen über das MensaMax-System angemeldet werden.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Für die Abrechnung des Mittagessens über MensaMax müssen Sie als BuT-berechtigte Familien zunächst in Vorkasse treten. Bitte überweisen Sie daher ein Guthaben auf das Nutzerkonto Ihres Kindes.

Sie können dann selber individuell mit Ihrem zuständigen Kostenträger abrechnen und sich die Kosten für die bezogenen Essen erstatten lassen. Dafür können Sie unter dem Menüpunkt:

MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> BESTELLUNGEN

eine Liste mit allen bezogenen Essen für einen individuellen Zeitraum ausdrucken und diese Ihrem Kostenträger zur Abrechnung einreichen.

Die Kosten für die Chipkarte zahlen Sie im Regelfall selber. Bitte beachten Sie, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Falls Sie Rückfragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Inga Fuchs
Geschäftsführerin

Katrin Driesen
Geschäftsführerin

Britta Szameitat
Schulbüro

Vanessa Jürgens
Mensaleitung

